

# Claudia Ximena Bustamante Osorio, nueva Directora Ejecutiva de la CRC

TOMADO DE: <https://www.crc.com.gov.co/es/noticias/comunicado-prensa/claudia-ximena-bustamante-osorio-nueva-directora-ejecutiva-crc>

Viernes, 31 de Enero de 2025

## Comunicado de prensa

La Experta Comisionada ha sido nombrada Directora Ejecutiva de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, cargo que asumirá a partir del 1 de febrero, tras su acto de posesión realizado hoy, 31 de enero.

Por decisión unánime de los miembros de la Sesión de Comisión de Comunicaciones de la CRC, Claudia Ximena Bustamante Osorio asume la Dirección Ejecutiva de la entidad. Cuenta con una destacada trayectoria profesional de más de 25 años en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), tanto en el sector público como privado, abarcando áreas como estrategia, regulación de mercados, política pública, infraestructura, innovación e investigación.

Cuenta con formación como Ingeniera Electrónica de la Pontificia Universidad Javeriana, Executive MBA del IE Business School (España) y especialista en Gerencia Comercial de la Universidad de La Sabana. Se ha desempeñado como catedrática en innovación regulatoria, infraestructura e interconexión en niveles de especialización y maestría en la Universidad Externado de Colombia.

En la CRC se ha desempeñado en diversos cargos directivos como Coordinadora de Innovación y Prospectiva regulatoria, Relaciones de Gobierno y Asesoría, e Innovación, Desarrollo e Investigación, donde lideró equipos multidisciplinarios desarrollando iniciativas estratégicas clave como el crowdsourcing de calidad, promoción al despliegue de infraestructura, Sandbox Regulatorio y estudios relacionados con neutralidad de la red, plataformas OTT, economía digital y radiodifusión. Además, ha formado parte del equipo negociador de acuerdos comerciales con Japón y la Alianza del Pacífico y ha representado a Colombia en importantes foros internacionales; actualmente funge como Vicepresidente del Grupo de Política y Regulación del Comité Consultivo Permanente I (CCPI) de la CITELOEA y continuará liderando la Presidencia del Foro Regulatel que la CRC asumió en noviembre de 2024. Adicionalmente, ha sido consultora en temas de redes y servicios de datos, así como mentora en Technovation Global para apoyar a niñas en STEM.

En 2024 asumió el cargo de Experta Comisionada luego de ganar el concurso de méritos liderado por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y la Universidad Nacional de Colombia. Actualmente, conforma la Sesión de Comisión de Comunicaciones, junto con la abogada Lina María Duque Del Vecchio, quien culminó su periodo en la Dirección, y el economista Felipe Augusto Díaz Suaza desde donde lideran el diseño e implementación de medidas orientadas a promover la competencia

en el sector TIC y maximizar el bienestar de los usuarios, garantizando sus derechos respecto de la prestación de servicios de calidad de telefonía, Internet, televisión, radio y servicios postales.

*“Es un honor asumir este rol en un momento clave para la transformación y el fortalecimiento del ecosistema de comunicaciones en Colombia, el cual asumo con profundo respeto por el deber que tengo como funcionaria pública de servir al país con transparencia, compromiso y excelencia. Reafirmo mi intención de seguir trabajando de la mano del mejor equipo humano para garantizar que la regulación esté a la altura de las necesidades y oportunidades que nos plantea el mundo digital en beneficio de nuestro país”,* expresó Claudia Ximena Bustamante, Experta Comisionada y nueva Directora Ejecutiva de la CRC.