

La CRC presenta su Agenda Regulatoria 2025-2026

TOMADO DE: <https://www.crcom.gov.co/es/noticias/comunicado-prensa/crc-presenta-su-agenda-regulatoria-2025-2026>

Viernes, 20 de Diciembre de 2024

Comunicado de prensa

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica su plan de trabajo para la vigencia 2025-2026, un documento que establece las prioridades estratégicas para los próximos dos años. Con 33 actividades distribuidas en cinco pilares clave, esta agenda busca responder de manera efectiva a las necesidades de los sectores de telecomunicaciones, servicios postales y contenidos audiovisuales, así como de los usuarios y audiencias en Colombia.

El documento publicado constituye el plan de trabajo que identifica y prioriza las actividades a realizar durante la próxima vigencia desde un enfoque integral y diferenciado, estructurado en el marco de los cinco pilares estratégicos: i) Bienestar y derechos de los usuarios y audiencias ii) Mercados y competencia iii) Innovación y mejora regulatoria iv) Fortalecimiento institucional y v) Gestión de grupos de valor.

La Agenda Regulatoria planteada permite abordar los desafíos y oportunidades de cada área de manera específica, promoviendo un ecosistema digital más seguro, competitivo y sostenible, con el desarrollo de treinta y tres (33) iniciativas que incluyen proyectos regulatorios, estudios y actividades que contribuyen al ciclo regulatorio. Estas actividades están diseñadas para abordar de manera específica las necesidades de los sectores regulados y de la ciudadanía en temas como los derechos de usuarios y audiencias, promoción de la competencia, fomento de la innovación y calidad en los servicios, así como el fortalecimiento del pluralismo informativo.

Las nuevas iniciativas de la Agenda Regulatoria de la CRC se fundamentan en tres pilares estratégicos principalmente: Bienestar y Derechos de los Usuarios y Audiencias, enfocado en fortalecer la protección al consumidor mediante medidas contra el fraude cibernético, actualización del Régimen de Protección de Usuarios y estrategias para entornos audiovisuales seguros y críticos; Mercados y Competencia, con proyectos como el análisis de costos de reconexión de servicios y la reglamentación del roaming internacional con Chile para integrar ambos mercados y beneficiar a los viajeros; e Innovación y Mejora Regulatoria, impulsando estudios sobre Inteligencia Artificial, ciberseguridad y esquemas de reporte de información para modernizar y adaptar la regulación. Estas acciones buscan anticipar desafíos, garantizar derechos y necesidades de usuarios y mercados, y promover la eficiencia regulatoria.

Para la construcción de este plan de trabajo, la CRC diseñó y facilitó espacios de participación y consulta ampliada desarrollando 11 mesas de trabajo que involucró a 64 representantes de empresas, gremios, academia y sociedad civil y 29 participantes a través del formulario web, así como la publicación para consulta pública de la propuesta de borrador, con lo que se integró diversas perspectivas, ampliando la comprensión de las necesidades del sector y fortaleciendo la legitimidad de las decisiones regulatorias.

“La Agenda Regulatoria 2025-2026 que presentamos hoy refleja un esfuerzo integral de la CRC por atender múltiples áreas de impacto regulatorio, asegurando que cada pilar estratégico reciba la atención necesaria para responder a las necesidades actuales del ecosistema digital en Colombia. El enfoque de nuestro plan de trabajo para la próxima vigencia traerá beneficios significativos, como la protección de derechos para usuarios y audiencias, la promoción del pluralismo informativo y la mitigación del fraude cibernético. Como beneficio a la industria incentivos a la inversión, fortalecimiento de la competencia y adaptación a los cambios tecnológicos para el sector de telecomunicaciones y medios; y, a nivel país, la transformación digital y la alineación con estándares internacionales que posicionan a Colombia como líder regional en regulación” Concluyó Lina María Duque del Vecchio, Comisionada y Directora Ejecutiva de la CRC.

- [Consulte la Agenda Regulatoria 2025-2026](#)